

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 3 月 1 7 日

事業所名 帯広市幼児ことばの教室

保護者等数（児童数）38 人

回収数 37 人

割合 97.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広く使えて良いです。 ・広々とゆったり過ごせる十分なスペースです。 ・机とイスが大人用で子どもにあていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・机とイスの高さ調整につきましては、机は子供用を使用しています。イスに関しては大人用で後方に転倒防止となっているものを、子供用の机の高さに合わせ脚の長さを切っただき使用しています。ただ、教室を利用するお子さんは3歳～6歳までどうしても体格差はあるので、すべてのお子さんに合わせることは難しいのですが、座布団を敷くなどで高さ調整を行いながら、対応していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29人	6人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・調度良いと思います。 ・定員で待機が数カ月あった。職員数が増えれば希望する人が支援を受けやすいと思う。 ・どのような専門性があるのか、私たちには分からない。(どう資格を持っているのか分からない) ・言語聴覚士を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員数が1日10人という決まりがあるため、職員数を増やしたとしても、待機は解消はできない仕組みになっています。今通室しているお子さんが早く終了できるよう、私たち職員が研鑽に努めていくことが大事だと考えており、1日も早く待機しているお子さんが通室できるよう、職員一同頑張ります。 ・職員の資格に関しては「重要事項説明書」の説明を行ったときにお伝えはしているのですが、分かりにくかったと反省しております。再度確認していただき、不明な点は、担当者、もしくは児童発達管理責任者にお尋ねいただくとありがたいです。 ・言語聴覚士の有資格者は、私たちも望んでいますが、求人を出しても待遇面で難しいところがありますが、努力していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31人	4人	0人	2人		<ul style="list-style-type: none"> ・各指導室の入り口に、微妙な段差があるので、職員がお子さんや保護者に対して意識が向けられるよう対応します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、	35人	2人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・子供ものびのび過ごしているように感じるので、良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子の件については、①でお示した対応で考えております。

		子ども達の活動に合わせた空間となっているか					・上記に書いたように、イスの上に正座して勉強しないと高さが合わない。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35人	2人	0人	0人	・されています。	・今後も、お子さんや保護者の方のニーズと、私たちの立場で判断したお子さんにとって必要な指導・支援を照らし合わせながら、個別支援計画を作成し、保護者に提示していきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33人	2人	0人	2人		・同上
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35人	2人	0人	0人	・毎回成長が見られます。	・今後も、個別支援計画に沿った指導・支援が行えるよう、職員の研鑽に努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30人	3人	0人	3人	・その子に適した支援がされていると思います。 ・時々ヘッドホーンを使用するな、工夫を感じます。 (未回答 1)	・今後も、お子さんの状況に応じ、飽きの来ない、マンネリ化しない指導・支援に努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23人	5人	1人	7人	・保育所の先生と話し合いもしてもらっているので安心しています。 (未回答 1)	・通室しているお子さん全員が、保育所や幼稚園に通っていますので、あえて事業所として交流を図る機会は設けません。ただ事業所としては、保育所や幼稚園のとの連携はとても大切な指導の一部と考えておりますので、関係機関訪問を通し、集団での活動を見させていただいたり、また個別指導の様子をお伝えし、保育所・幼稚園での様子もお聞かせいただきながら、そのお子さんにとって必要なかわりを話し合い、指導に生かしていきたいと思っています。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37人	0人	0人	0人	・されました。	・今後も丁寧な説明に努めます。	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35人	1人	0人	1人	・されました。	・同上	

保護者への説明等								
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25人	5人	0人	7人		・通ってくるお子さんの状況を踏まえ、必要に応じて考えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37人	0人	0人	0人	・できていると思います。 ・こういう時にはこうしたらよいなど、先生から教えてもらうので、とても助かっています。	・今後も、毎回、保護者の方とお子さんについて、丁寧に説明し、共通理解が図れるよう心掛けていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34人	2人	0人	1人	・支援中に助言をもらっています。 ・いつも相談させていただく度に、適切なアドバイスを頂いております。 ・子供の特長を理解してくれ、助言していただいて参考になっています。 ・ことばの障害とは関係のない相談も受け入れてくれて、大変助かっています。	・今後も、保護者の方の相談に対し、適切な支援が行えるよう職員一同研鑽に努め、丁寧な対応に努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	9人	11人	11人	・ここでは必要がないかと思っています。 ・参加したことがない。	・事業所としての父母会はありません。ただし「帯広地区ことばを育てる親の会」という会があって、そこへの入会は出来ます。要望があれば、資料等の提供は出来ますので、いつでもお申し出ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33人	2人	0人	2人	・ちょっとしたことでも、適切な事を言ってくれるので助かっています。	・保護者の方からの相談などに対しては、ここで解決できない場合に関しては、関係機関に問い合わせをするなどして、適切な対応ができるよう常に心掛けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37人	0人	0人	0人	・いつも配慮してくださっていると感じます。	・今後も細心の注意を図りながら、対応をさせていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24人	5人	1人	7人	・ホームページでは見たことないが、会報は分かりやすいです。	・今年度が初めての「自己評価」です。「教室だより」に掲載したいと思っています。来年度のついでには、帯広市社会福祉協議会のホームページにも掲載したいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33人	3人	0人	1人	・信頼しています。	・利用開始時にお願いした「個人情報使用同意書」を頂いている内容以外では使用しません。また検査や面接でいただいた様々な情報についても、決められた保存期間満了後、適切に処分いたします。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17 人	10 人	1 人	9 人	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れていたかもしれませんがそのような記憶はありません。 ・発生を想定した訓練はしたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所開設と同時に「緊急時対応マニュアル」を急遽作成しましたが、保護者の方に分かりやすい掲示は出来ていなかったと反省しております。ファイルだけを置いて置くのではなく、掲示やお知らせの仕方の工夫など、考えていきたいと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9 人	5 人	5 人	18 人	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は行ったことがないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・帯広市保健福祉センターの避難訓練は年2回(7月・9月)に行われます。時間が16:00からのため、保護者の方やお子さんの参加はありません。避難訓練の行われる日時や内容について掲示を行う、また教室だよりに掲載するなどして、周知に努めたいと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36 人	1 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・毎週行くのが楽しみになっていて、だんだん言葉の発達も良くなっているので満足しています。 ・子どもにとって安らぎの時間になっていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さんや保護者の方が楽しみにして通所していただけるよう、日々研鑽に努め精進いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36 人	1 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の成長を感じられるので、大変満足です。 ・大変感謝しております。ありがとうございます。 ・5歳で終わってしまうのが残念でならない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のアンケートを基に、事業所としてより満足していただける指導・支援について、職員一同で常に考えていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。